

Všeobecné obchodní podmínky při on-line nákupu vstupenek na internetových stránkách www.kino-orion.cz realizované pro Město Hradec nad Moravicí, Opavská 265, 747 41 Hradec nad Moravicí, společností ComGate Payments, a. s.

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pouze při on-line nákupu vstupenek na filmová představení pořádané Městem Hradec nad Moravicí, a to jen při nákupu prostřednictvím internetové stránky www.kino-orion.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

Zákazník souhlasí okamžikem on-line objednáním vstupenky a zaplacením ceny vstupenky s těmito podmínkami obchodními podmínkami.

Způsob nákupu a dodání vstupenky

Zákazník si na internetových stránkách kina www.kino-orion.cz vybere film, a zakoupí si vstupenku. Na zákazníkův email přijde potvrzovací email s potvrzením o zaplacení a elektronická vstupenka s unikátním kódem (číslem) a postupem pro umožnění shlédnutí on-line promítání.

Elektronickou vstupenku obdrží zákazník na emailovou adresu uvedenou v on-line objednávce nejpozději 30 minut po jejím zaplacení. Tento čas je stanoven délkou trvání připsání peněžní částky na účet poskytovatele systému.

On-line prodej vstupenek je možný nejpozději 60 minut před zahájením promítání. Méně než 60 minut před začátkem streamového promítání prodej již možný není.

Reklamace

Zakoupené vstupenky prostřednictvím internetu je možné reklamovat pouze z důvodu, že se představení z technických důvodů neuskutečnilo. Je třeba to učinit písemně. Písemná žádost musí obsahovat název představení, datum a čas, počet vstupenek, variabilní symbol platby a číslo účtu, na který má být zaplacená částka poukázána. Pokud žádost nebude obsahovat některý z uvedených údajů, nebude vyřízena.

Ochrana osobních údajů

Poskytnuté osobní údaje podléhají ochraně dle platné legislativy a slouží výhradně pro technické účely uskutečnění on-line platební transakce pro zakoupení vstupenky na filmovou produkci.

Závěrečné ustanovení

Uvedené obchodní podmínky jsou platné v den provedení on-line nákupu vstupenek do kina zákazníkem.

V Hradci nad Moravicí, 21. 4. 2020